

【利用規約】

本イベント（スペシャルドッグトレーニングCamp in PICA富士西湖 [以下「本イベント」]）へお申し込みいただくにあたり、参加者（申込者および同伴者を含む）は以下の内容に同意したものとします。

1.（開催可否・内容変更）

本イベントは屋外開催のため、天候・自然環境・施設都合・行政指導・交通障害・感染症拡大・その他主催者が安全確保の観点から必要と判断する事由により、内容の変更・一部中止・時間短縮・開催場所変更、または中止となる場合があります。開催可否は主催者が最終判断し、これに対して異議申し立てはできません。

2.（雨天決行・荒天中止）

本イベントは雨天決行です。

ただし、強風・豪雨・雷・警報発令等により危険が予見される場合、または施設側からの指示がある場合は荒天中止とします。中止判断の基準・タイミングは主催者の裁量とします。

3.（参加条件・健康管理）

愛犬の健康管理は飼い主様の責任において行ってください。以下に該当する場合は参加できません。

- ・ワクチン未接種（混合ワクチン・狂犬病等、施設または主催者が必要と判断するもの）

- ・ヒート中（発情期）

- ・感染症の疑い、体調不良、下痢・嘔吐等の症状がある場合

- ・攻撃性が強く、管理が困難であると主催者が判断した場合

※当日判断により参加をお断りする場合があります。その場合も返金はいたしません。

4.（事故・トラブル・責任範囲）

イベント中に発生した事故・怪我・トラブル（犬同士の接触、咬傷、逸走、物損、人身事故、盗難等）について、主催者は故意または重大な過失がない限り責任を負

いません。参加者間で生じた紛争は当事者間で解決するものとし、主催者は一切関与いたしません。

5. (安全管理・指示遵守)

安全確保のため、参加者はトレーナーおよび運営スタッフの指示に必ず従ってください。指示に従っていただけない場合、または危険行為が認められた場合は、主催者判断で参加を中止・退場いただくことがあります。その際の返金は一切いたしません。

6. (迷惑行為・退場)

他参加者・施設・近隣への迷惑行為、危険行為、施設ルール違反があった場合、主催者判断で即時退場いただく場合があります。その際の返金は一切いたしません。

7. (写真・動画の撮影と使用)

本イベントでは写真・動画撮影を行い、SNS・広告・広報・HP等に使用することがあります。掲載不可の場合は必ず事前にお申し出ください。事前申告がない場合、掲載に同意したものとみなします。

8. (施設利用・破損汚損)

コテージ利用者は施設ルールを厳守してください。施設・備品の破損・汚損があった場合は実費をご負担いただきます。清掃・修繕費・営業補償が発生した場合も同様です。

9. (禁止事項)

以下の行為を禁止します。

- ・無断での物販、勧誘、営業活動、チラシ配布、撮影会等の実施
- ・スタッフの許可なく立入禁止エリアへ入る行為
- ・他参加者や施設への誹謗中傷、迷惑行為
- ・運営の妨げとなる行為

【キャンセルポリシー／返金規定】

お申し込み完了後のキャンセルについては、理由を問わず以下の通りキャンセル料が発生します（感染症・体調不良・交通事情・天候を理由とするキャンセルも含む）。

■参加者都合によるキャンセル

- ・開催30日前～15日前：参加費の50%
- ・開催14日前～前日：参加費の100%
- ・当日／無断キャンセル：参加費の100%

※コテージ料金も同様のキャンセル規定が適用されます。

※返金が発生する場合、振込手数料はお客様負担となります。

※返金方法は原則として銀行振込とし、返金対象額から振込手数料を差し引いて返金します。

※返金手続きは、キャンセル確定日から原則14営業日以内に行います（金融機関都合等により前後する場合があります）。

■主催者都合による中止・開催不能の場合（荒天中止／施設都合／行政指導等を含む）

主催者判断により本イベントが中止となった場合、以下の通り返金いたします。

(1) イベント自体が「全中止」の場合(荒天等含む)

- ・参加費：全額返金
- ・コテージ料金：宿泊施設の規定に準ずるものとし、直前の中止となった場合は返金不可の場合があります

※返金時の振込手数料はお客様負担とします。

(2) 一部実施（時間短縮・プログラム変更・一部エリア閉鎖等）の場合
安全確保のための変更であり、原則として返金はいたしません。

(3) 中止判断のタイミングについて

中止判断が前日または当日となる場合があります。中止判断後は速やかに公式LINE／メール等でご連絡します。

■注意事項（返金対象外）

以下は返金対象外となります。

- ・参加者側の交通費、宿泊費、レンタカー代、ガソリン代、ペット関連費用等
- ・通信費、移動中の事故等、参加者の事情に起因する損害
- ・一部プログラムに参加できなかった場合（遅刻・途中退場・体調不良等）